

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

1. A Fiscalização Técnica dos contratos deve avaliar constantemente a execução do objeto e, se for o caso, poderá utilizar o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme modelo previsto no presente anexo, ou outro instrumento substituto para aferição da qualidade da prestação dos serviços, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, e a aplicação de sanções contratuais cabíveis, incluindo as previstas no presente anexo, sempre que a contratada:

a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas;

b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

1.1. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

2. Durante a execução do objeto, fase do recebimento provisório, o fiscal técnico designado deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à contratada a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.

3. O fiscal técnico do contrato deverá apresentar ao preposto da contratada a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

3.1. O preposto deverá apor assinatura no documento, tomando ciência da avaliação realizada.

3.2. A contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

3.3. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à contratada de acordo com as regras previstas no ato convocatório.

3.4. O fiscal técnico poderá realizar a avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

4. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período mensal, o fiscal técnico do contrato deverá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos no ato convocatório, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato.

5. A depender da abrangência da ocorrência, a mesma poderá ser pontuada, simultaneamente, em mais de um item do IMR mensal, sujeitando a CONTRATADA às respectivas glosas e sanções. O somatório das glosas mensais, ficam limitadas ao percentual de até 10% (dez por cento) das medições, estando, contudo, a CONTRATADA sujeita às demais sanções e penalidades contratuais cabíveis.

6. Para efeito de cálculo de Glosas, salvo se orientado de maneira específica nos quadros de indicadores do IMR, quando a referência para o cálculo for o valor da Medição Mensal, considerar-se-á o valor da medição correspondente à data da ocorrência do fato apontado. Quando não for possível afirmar tal data, considerar-se-á a data da constatação pela Fiscalização da CONTRATANTE.

7. A CONTRATADA também estará sujeita às glosas cabíveis, em casos de não conformidades detectadas na execução dos serviços por empregados de SUBCONTRATADAS, sendo de inteira responsabilidade da CONTRATADA, garantir, junto àquelas, o mesmo alinhamento e orientações a que estão sujeitos os seus empregados.

8. INDICADORES DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS E CRITÉRIOS DE GLOSAS:

Indicador 01	
ITEM	Preposto e postos de trabalho - Efetivo
Finalidade	Garantir preposto e todos os postos no contrato
Meta a cumprir	Manter o efetivo durante toda execução contratual
Forma de medição	Cartão de ponto
Periodicidade	Mensal
Cálculo	Por dia de ausência do preposto e dos postos
Início da vigência	Início do contrato
Glosa aplicável no mês da ocorrências	Desconto do valor diário
Sanção contratual	Conforme contrato

Indicador 02	
ITEM	Ferramentas e equipamentos
Finalidade	Garantir ferramental e equipamentos adequados
Meta a cumprir	Manter ferramental e equipamentos adequados
Forma de medição	Verificação física do funcionamento
Periodicidade	Mensal
Cálculo	Por dia de falta do ferramental e equipamentos adequados
Início da vigência	Início do contrato
Glosa aplicável no mês da ocorrências	Desconto de 0,5% do valor contratual mensal
Sanção contratual	Conforme contrato

Indicador 03	
ITEM	Materiais
Finalidade	Garantir a entrega dos materiais adequados
Meta a cumprir	Manter a entrega dos materiais adequados
Forma de medição	Verificação física da entrega do material
Periodicidade	Mensal
Cálculo	Por dia de falta da entrega dos materiais adequados
Início da vigência	Início do contrato
Glosa aplicável no mês da ocorrências	Desconto de 0,5% do valor contratual mensal
Sanção contratual	Conforme contrato

Indicador 04	
ITEM	Rendimento da equipe
Finalidade	Garantir um rendimento mínimo e adequado da equipe
Meta a cumprir	Cumprir 75% do tempo disponível de manutenção
Forma de medição	Verificação de horas trabalhadas na Ordem de Serviço
Periodicidade	Semanal
Cálculo	Por diferença inferior do percentual fixado
Início da vigência	Início do contrato
Glosa aplicável no mês da ocorrências	Desconto de 10% do valor contratual mensal
Sanção contratual	Conforme contrato

Indicador 05	
ITEM	Uniformes - EPI – Vale transporte - Benefícios
Finalidade	Entregar no prazo uniformes, EPI, VT, VR e VA
Meta a cumprir	Data estipulada pela Convenção Coletiva de Trabalho
Forma de medição	Verificação das entregas junto ao trabalhador
Periodicidade	Mensal
Cálculo	Por dia de atraso
Início da vigência	Início do contrato
Glosa aplicável no mês da ocorrências	Desconto de 0,5% do valor contratual mensal
Sanção contratual	Conforme contrato

9. A Fiscalização da CONTRATANTE poderá convocar o Preposto da CONTRATADA para reuniões de Avaliação dos resultados, ou tratar do tema em outras reuniões operacionais, onde serão

expostos os pontos de melhorias necessárias aos processos, quando for o caso, cabendo à Contratada, independente de alertas ou cobranças da CONTRATANTE, garantir gestão adequada de eventuais não conformidades, além da avaliação e monitoramento constante, para que não voltem a ocorrer.

10. Caso seja constatado que os somatórios finais e consecutivos (por três meses ou mais) das Glosas apuradas conforme critérios do presente Anexo, totalizem ou ultrapassem o limite de 10% em cada uma das respectivas medições, a CONTRATANTE poderá proceder com a rescisão contratual, considerando o baixo resultado dos serviços prestados pela CONTRATADA.

São Paulo, na data de assinatura.

Filipe Christo BASTOS
Capitão-Tenente (RM2-EN)
Superintendência de Administração